

Wer

12. ...ist Eigentümer der vom Schaden betroffenen Räumlichkeiten? _____

13. ...ist Eigentümer der vom Schaden betroffenen Gegenstände? _____

14. ...ist außer dem Versicherungsnehmer geschädigt?
Liegt häusliche Gemeinschaft vor? _____

15. ...ist für den Schaden verantwortlich? _____

16. ...steht begründet im Verdacht? _____

Schadenhergang

17. Kurzer Bericht über den Schadenhergang sowie über sonstige wichtige Umstände. Wie stellt sich das Schadensausmaß dar (evtl. auch Skizze)?
(Bitte so genau wie möglich beschreiben, erforderlichenfalls Beiblatt benutzen.)

Verzeichnis der vom Schaden betroffenen Sachen. (Anschaffungsbelege bitte beifügen)

Halten Sie die beschädigten Sachen bitte zur evtl. Besichtigung bereit! Beim Anschaffungspreis und den Reparaturkosten bitte die Kauf-/Reparaturkostenwährung angeben!

Lfd. Nr.	Stückzahl	Gegenstand	Eigentümer	Zeitpunkt der Anschaffung	Anschaffungspreis € (DM)	Reparaturkosten € (DM)	Wiederbeschaffungspreis € (DM)
1							
2							
3							
4							
5							

evtl. gesonderte Aufstellung mit Namen und Anschrift der Eigentümer beifügen! *Geben Sie unbedingt die korrekte Währung an!

Nur bei Leitungswasserschäden

Wo befanden sich die betroffenen Sachen z. Z. des Schadens, und wie waren sie gelagert? _____

Welche Maßnahmen wurden zur Austrocknung und Erhaltung der beschädigten Sachen getroffen? _____

Wurde die wasserführende Anlage auf Ihre Kosten erstellt? nein ja

Art der Rohre (Zu-/Ableitung)? _____

(bei Mietwohnung): Gebäude-VR des Vermieters: _____

Hausrat-VR des Mieters: _____

bei Teppichboden

Untergrund: _____ wie verlegt: _____ qm: _____ (Probe beifügen 5 x 5 cm)
(z. B. PVC, Estrich) (z. B. lose, verklebt)

Von wem wurde den Bodenbelag eingebracht (Mieter, Eigentümer)? _____

Nur bei Brand-/Blitzschäden

Welches Ausmaß hat die beschädigte Stelle, die durch Glut oder Wärme (Zigarette, Streichholz, Bügeleisen u. ä.) verursacht wurde? _____

Welche sichtbaren Spuren hinterließ der Blitz auf seinem Weg zum beschädigten Gegenstand? _____

Liegt ein Schaden durch Kurzschluss vor? nein ja

Nur bei Einbruchdiebstahlschäden

Auf welchem Weg drangen die Täter in das Gebäude bzw. in die Räume ein? _____

Verschlusszustand der Türen und Fenster vor dem Einbruch? _____ nach dem Einbruch? _____

Welche Einbruchspuren wurden an Türen und Fenstern hinterlassen? _____

Wo befanden sich die Schlüssel vor dem Einbruch? _____ nach dem Einbruch? _____

Besaßen auch andere Personen oder Firmen Schlüssel zu diesen Türen? nein ja

Wenn ja, welche? _____

Wenn Bargeld, Gold-, Silber-, Schmucksachen oder dergl. gestohlen worden sind, in welchen Behältnissen wurden diese aufbewahrt? (z. B. Tresor, Kassette, Schreibtisch, Schrank usw.) _____

Verschlusszustand der Behältnisse vor dem Einbruch? _____ nach dem Einbruch? _____

Welche Einbruchspuren sind an den Behältnissen vorhanden? _____

Nur bei Fahrraddiebstahl/ Wäschediebstahl/ Einbruchschäden in Kfz

Wann wurde das Fahrrad/Kfz abgestellt/die Wäsche aufgehängt? Am _____ um _____ (Uhr genau)

Wo wurde das Fahrrad/Kfz abgestellt? (z. B. Garage, bewachter oder unbewachter Parkplatz, öffentliche Straße, verschlossener Raum, Gemeinschaftskeller oder dergl.)? _____

Wann wurde das Fahrrad/Kfz zuletzt gesehen und von wem? _____

Wann sollte das Fahrrad/Kfz wieder benutzt werden? Am _____ um _____ (Uhr genau)

Wann wurde der Diebstahl/Einbruch entdeckt? Am _____ um _____ (Uhr genau)

Fahrraddiebstahl

War das Fahrrad gegen Diebstahl gesichert? nein ja Wenn ja, womit? _____

Befragen Sie bitte das zuständige Fundbüro, ob Ihr Fahrrad dort abgegeben wurde.

Ergebnis der Nachfrage: _____ (Auskunftsbeleg bitte beifügen)

Einbruch in Kfz

War das Fahrzeug verschlossen? nein ja

Wie wurde das Kfz aufgebrochen? (Einbruchspuren) _____

Wo waren die gestohlenen Sachen gelagert (Innenraum, Kofferraum usw.)? _____

Bei welcher Gesellschaft besteht für das Kfz eine Teil- bzw. Vollkaskoversicherung? _____

Nur bei vom Vers.-Ort abweichenden Schadenort

Über welchen Zeitraum und zu welchem Zweck haben sich die gestohlenen Gegenstände am Schadenort befunden? _____

Nur bei Glasschäden

Handelt es sich um ein Mehrscheiben-Isolierglas? nein ja

Welche Scheibe(n) ist/sind beschädigt?

Anzahl	Verwendungszweck	Höhe cm	Breite cm	Glassorte	Rahmenart

Art der Beschädigung? _____

Nur bei Sturmschäden

Als Sturm gilt eine atmosphärische Luftbewegung von mindestens Windstärke 8. War diese Voraussetzung gegeben? nein ja (Zeitungsauschnitte ggf. beifügen)

Sind auch in der Nachbarschaft des versicherten Grundstückes Schäden entstanden? nein ja

Bei wem? _____

Wohnung Eigentümer Mieter Mehrfamilienhaus Einfamilienhaus Eigentumswohnung

Bestehen bei der VPV Allgemeine Versicherungs-AG weitere Verträge für Sie?

Gebäudeversicherung Hausratversicherung Zusatz-Glasversicherung Haftpflicht Unfall nein

Wie hoch schätzen Sie den derzeitigen Wiederbeschaffungswert Ihres gesamten Hausrats? (Einschließlich Bekleidung und Schmuck?) _____ €

Eine Entschädigung wird auf nachstehendes Konto gewünscht:

Konto-Nr.: _____ Geldinstitut: _____

Bankleitzahl: _____ Kontoinhaber: _____

Schlussklärung

Die genaue und vollständige Beantwortung vorstehender Fragen ist für die Feststellung des Versicherungsfalles und hinsichtlich der Leistungspflicht für den Versicherer von erheblicher Bedeutung.

Ich bestätige mit meiner Unterschrift, dass alle Fragen dieser Schadenanzeige ausnahmslos vollständig und richtig beantwortet sind. Dies gilt auch für den Fall, dass ich sie nicht selbst geschrieben habe. Es ist mir klar, dass vorsätzlich unvollständige oder vorsätzlich unwahre Angaben zum Verlust des Versicherungsschutzes führen können. Bei grob fahrlässig unvollständig oder grob fahrlässig wahrheitswidrig getätigten Angaben kann die Versicherungsleistung entsprechend gekürzt werden.

Ort, Datum _____ Unterschrift des Versicherungsnehmers
 – bei Minderjährigen der gesetzliche Vertreter –

Raum für Bemerkungen, z. B. Absprachen usw.

Verhalten im Schadenfall

Um eine zügige, soweit als möglich von Rückfragen befreite Schadenregulierung zu ermöglichen, bitten wir Sie, die folgenden Punkte zu beachten.

Allgemeines

1. Schadenfälle werden grundsätzlich von der Direktion in Köln bearbeitet. Bedienen Sie sich bei der Schadenmeldung der Mithilfe unseres für Sie zuständigen Außendienstmitarbeiters.
2. Die Beauftragung eines Sachverständigen zur Feststellung der Schadenhöhe erfolgt nur in Ausnahmefällen. Diese Maßnahme richtet sich vor allem nach der Schadenhöhe, die daher so konkret wie möglich anzugeben ist.
3. Die Schadenmeldung ist mit einer vollständigen Aufstellung der zu Schaden gekommenen Gegenstände zu versehen. Hierbei sind Anschaffungszeit, Anschaffungspreis und Ersatzanspruch bezüglich der jeweiligen Sachen anzugeben. Rechnungsbelege über die damalige Anschaffung der zu Schaden gekommenen Sachen sind – sofern vorhanden – der Schadenmeldung beizufügen. Sofern diese nicht mehr vorhanden sind, teilen Sie uns dies bitte mit. Feuer-, Einbruchdiebstahl-, Leitungswasser- und Sturmschäden sind, sofern nichts anderes vereinbart wurde, mittels dieses Formulars anzuzeigen.
4. Beschädigte Gegenstände sind aufzubewahren, bis deren Abtransport von der Direktion genehmigt wird.

Polizeiliche Meldung

5. Einbruch- und sonstige Diebstahlsdelikte sind umgehend und in jedem Fall der zuständigen Polizeidienststelle inkl. einer Aufstellung der gestohlenen Gegenstände zu melden. Als Nachweis für diese Meldung geben Sie die dort vergebene Tagebuch-Nummer an. Bei Nichtbeachtung der vorgenannten Obliegenheiten kann der Versicherer zur Leistungskürzung berechtigt sein. Eine vorsätzliche Verletzung der Obliegenheiten führt zur Leistungsfreiheit des Versicherers. Bei Fahrraddiebstählen fügen Sie bitte als Nachweis bezüglich Ihrer Nachfrage beim zuständigen Fundamt eine Bescheinigung bei.

Reparaturen

6. Insbesondere bei Feuer-, Rohrbruch- und Sturmschäden ziehen Sie zur Feststellung von Schadenursache, Schadenhöhe und ggf. zur Minderung des Schadens umgehend die entsprechenden Handwerker hinzu. Achten Sie jedoch darauf, dass bei nachträglicher Besichtigung des Schadens durch einen Beauftragten der Gesellschaft die Schadenursache sowie die von Ihnen beanspruchte Entschädigungsleistung nachvollziehbar bleibt.

Glasbruchschäden

7. Der Ersatz zerbrochener Glasscheiben kann ohne vorherige Schadenanzeige in Auftrag gegeben werden. Die Schadenmeldung ist in solchen Fällen mit der Reparaturkostenrechnung zu versehen. Glasbruchschäden, die den Betrag von 250 € übersteigen, sind vorab mittels eines Kostenvoranschlags anzuzeigen.

Stellungnahme des betreuenden Außendienstes	AD Regulierung
Risikoverhältnisse: _____	<input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja
Ersatzwertprüfung: Vers.-summe ausreichend/nicht ausreichend	BT-WM-Nr.: _____
Ersatzpflicht: Es liegt m. E. ein/kein ersatzpflichtiger _____-schaden vor	
Schadenhöhe: _____	
Bemerkungen: _____	

Datum, Unterschrift Außendienstmitarbeiter	