

## Autounfall – Wie verhalte ich mich richtig?

Wenn Sie selbst einen Unfall haben oder an eine Unfallstelle kommen, ist schnelles und richtiges Verhalten gefragt. Also bewahren Sie zunächst Ruhe und Übersicht und atmen Sie einmal tief durch. Vergessen Sie nicht, dass Sie die Pflicht haben die Unfallstelle abzusichern und Verletzten zu helfen, auch wenn Sie nicht unmittelbar am Unfall beteiligt sind. Die wichtigsten Maßnahmen haben wir in dieser Checkliste für Sie zusammengefasst.

### 1. Unfallstelle sichern (Sicherheitsweste anziehen bevor Sie Ihr Fahrzeug verlassen)

- Warnblinklicht einschalten
- Warndreieck aufstellen. Der Abstand von Warndreieck zur Unfallstelle richtet sich nach der Lage des Unfalls und den Lichtverhältnissen. Üblicherweise entspricht die Entfernung in Schritten der im Bereich der Unfallstelle gefahrenen Geschwindigkeit (Bsp. 50 km/h = 50 Schritte).

### 2. Erste Hilfe leisten/Rettungsdienste bzw. Polizei rufen

- Sind die Unfallbeteiligten ansprechbar, so fragen Sie diese nach Schmerzen und Verletzungen. (Erste-Hilfe-Set in Ihrem Fahrzeug)
- Haben Sie kein Handy parat, können Sie die Rettungsdienste kostenfrei per Notrufsäule (folgen Sie den Pfeilen an den Leitpfosten) oder Telefonzelle alarmieren:

- **Feuerwehr und Rettungswagen: 112**

- **Polizei: 110**

Für Ihren Ansprechpartner in der Dienststelle sind folgende Informationen wichtig:

- **Wer ruft an?**

Nennen Sie Ihren vollständigen Namen. Ggf. wird von Ihnen eine telefonische Erreichbarkeit oder Ihre Anschrift abgefragt.

- **Wo ist die Unfallstelle?**

Bitte wenn möglich die Fahrtrichtung angeben.

- **Was ist passiert?**

Schildern Sie wenn möglich kurz den Schadenhergang und die momentane Lage.

- **Wie viele Personen sind verletzt?**

Geben Sie die Personenzahl durch und die Angabe, wie viele davon noch ansprechbar sind.

- Bei größeren Sach- oder Personenschäden unbedingt die Polizei zur Unfallstelle rufen. In diesem Fall sollte die Fahrzeugposition nach dem Unfall nicht verändert werden.

### 3. Unfall dokumentieren

- Wenn möglich markieren Sie die Unfallstelle (Kreide aus Erste-Hilfe- oder Unfall-Sets Ihres Fahrzeugs). Bei kleineren Schäden können die Fahrzeuge nach der Falldokumentation auf die Seite gestellt werden.
- Fotografieren Sie soweit möglich die Unfallstelle von verschiedenen Seiten bzw. Blickrichtungen. Detailfotos von Unfallspuren und Unfallschäden können zur Ermittlung des genauen Unfallherganges als Beweismittel herangezogen werden.
- Sollten Sie keinen Fotoapparat dabei haben, fertigen Sie unbedingt eine grobe Unfallskizze oder ein Unfallprotokoll mit den wichtigsten Eckdaten des Unfallherganges an. Diese können für die späteren Unfallberichte/Schadenmeldung sehr hilfreich sein.

- Lassen Sie sich Name, Anschrift und Haftpflichtversicherung von allen Unfallbeteiligten geben. Informieren Sie auch Ihren Unfallgegner im Gegenzug. Bitten Sie Unfallzeugen auch um Name und Anschrift. Schreiben Sie die Fahrzeug-Kennzeichen auf.
- Notieren Sie sich am Unfallort **unbedingt** die folgenden Daten:
  - Ort und Zeitpunkt des Unfalls
  - Namen und Anschriften von Verletzten/Unfallzeugen
  - Name und Anschrift des Halters und des Fahrers
  - Amtliche Kennzeichen der beteiligten Fahrzeuge
  - ggf. Aktenzeichen und Anschrift der aufnehmenden Polizeibehörde
  - Versicherungsscheinnummer und Versicherer
  - Schäden am Fahrzeug
  - Sachschäden (z. B. am Gepäck)
  - Achtung Bauernfänger: Unterschreiben Sie **keine** Verträge, Vollmachten etc. am Unfallort.

#### 4. Unfall der Versicherung melden

- Beachten Sie bitte, dass Sie jeden Unfall unverzüglich nach Eintritt der gegnerischen sowie der eigenen Versicherung melden müssen.

Den Schaden-Service unseres Partners HUK-COBURG erreichen Sie rund um die Uhr unter:

- **0180 2 HUK HILFE bzw. 0180 2 48544533\* bei Fahrzeug-Unfällen in Deutschland**

(\* rund um die Uhr, 6 ct pro Anruf aus dem Festnetz der Deutschen Telekom AG)

- **(+49) 69/66 555 66 bei Fahrzeug-Unfällen im Ausland**

- Zur Bearbeitung Ihres Versicherungsschadens reichen Sie bitte den vollständig ausgefüllten und unterschriebenen Europäischen Unfallbericht bei uns ein. Diesen bieten wir Ihnen auf unserer Homepage zum Download an.
- Auskunft über den Haftpflichtversicherer des Schädigers können Sie beim Zentralruf der Autoversicherer unter 0180 2 50 26 einholen. Hierfür sind folgende Angaben notwendig: eigene Anschrift, Kennzeichen des gegnerischen Fahrzeugs, Name des Halters, Unfalldatum.
- Ist der Unfallgegner im Ausland versichert, so wenden Sie sich bitte zusätzlich an das Deutsche Büro Grüne Karte, Postfach 101402, 20009 Hamburg, Telefon 0 40/33 44 00, Fax 0 40/3 34 40-70 40.
- Hilfe bei Fahrerflucht oder vorsätzlicher Schädigung finden Sie beim Verein für Verkehrsofferhilfe e.V., Glockengießerwall 1, 20095 Hamburg, Telefon 0 40/30 18 00, Fax 0 40/30 18 07.